

Η Διοίκηση της εταιρείας **Intelligent Security P.C.** δεσμεύεται να διαχειρίζεται τα θέματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με την ίδια υπευθυνότητα και σημασία με την οποία αντιμετωπίζει το σύνολο των λειτουργιών της επιχείρησης. Πιστεύουμε ότι με τον τρόπο αυτό, μεγιστοποιείται η ωφέλεια από τη λειτουργία της επιχείρησης, για τους πελάτες, και τους εργαζομένους μας.

Συγκεκριμένα, δεσμευόμαστε να υποστηρίξουμε την εφαρμογή μεθόδων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, ώστε να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα, η διαθεσιμότητα και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που διαχειριζόμαστε.

Σκοπεύουμε να πραγματοποιήσουμε τη δέσμευσή μας ακολουθώντας τις αρχές της πρόληψης και προστασίας σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις αλλά και με τις απαιτήσεις που προκύπτουν από το ευρύτερο πλαίσιο που έχει αναπτύξει η εταιρεία για τη διαχείριση κινδύνων στρατηγικής σημασίας, καθώς και μέσω της δημοσιοποίησης των ενεργειών μας και της συνεχούς βελτίωσης της επίδοσής μας στους τομείς της Ασφάλειας Πληροφοριών.

Η συνεχής αυτή προσπάθεια πραγματοποιείται με την παρακολούθηση και εφαρμογή των σύγχρονων τεχνολογιών και διεθνών πρακτικών, με τον καθορισμό στόχων και κριτηρίων βάσει των οποίων διενεργείται συνεχής αξιολόγηση του επιπέδου επικινδυνότητας, με την υλοποίηση προγραμμάτων αντιμετώπισης και με την ενημέρωση, εκπαίδευση και συμμετοχή των εργαζομένων στη διαχείριση της ασφάλειας πληροφοριών.

Η διαρκής αναζήτηση μεθόδων βελτίωσης των εφαρμοζόμενων μεθόδων διαχείρισης της ασφάλειας πληροφοριών, θα βοηθήσει την εταιρεία μας να προστατεύει συνεχώς όλο και πιο αποτελεσματικά τις πληροφορίες που διαχειρίζεται. Για την εξέλιξη των ενεργειών μας αυτών, θα ενημερώνουμε τους πελάτες, τους εργαζόμενους και τους μετόχους της εταιρείας.

Η Διοίκηση δίνει την πλήρη υποστήριξή της στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών κατά **ISO 27001:2013** και σε συνεννόηση με το προσωπικό δεσμεύεται να καθορίζει αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους τους οποίους και θα ανασκοπεί σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να βρίσκεται πάντα εντός των προδιαγραφών που έχει θέσει.

Θεσσαλονίκη 01 - 07 – 2022

ΗΛΙΑΣ ΜΠΑΚΙΡΤΖΗΣ
Νόμιμος εκπρόσωπος της Διοίκησης

Η Πολιτική Ποιότητας της Intelligent Security, εκφράζεται μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας , σύμφωνα με το διεθνή πρότυπο EN ISO 9001:2015.

Η εταιρία, έχοντας αναγνωρίσει τον ρόλο της στην ασφάλεια, ως εταιρεία παροχής υπηρεσιών και εμπορίας συστημάτων ασφαλείας, δραστηριοποιείται με στόχο τη μείωση ή και εξάλειψη συμβάντων που σχετίζονται με την ελλιπή προσέγγιση της ασφάλειας σε επιχειρήσεις, κατοικίες και άλλους χώρους.

Η εταιρία λαμβάνοντας υπόψη της την ανάγκη ικανοποίησης των πελατών της, των συνεργατών της και όλων των υπολοίπων ενδιαφερομένων μερών, τη νομοθεσία, τη σύγχρονη τεχνολογία, τις τεχνολογικές εξελίξεις, τις δυνατότητες ποιοτικού ελέγχου, τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού και άλλους παράγοντες που σχετίζονται με την επιχειρηματική θέση της εταιρείας στην ελληνική αγορά, δεσμεύεται:

- Να παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα και πόρους για την συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη συνεχή βελτίωσή της επίδοσής του.
- Να αξιολογεί την επίδοση και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από την καθιέρωση και παρακολούθηση των βασικών δεικτών επίδοσης των επιχειρησιακών διεργασιών.
- Να καθιερώνει, να ελέγχει την πορεία υλοποίησης και να ανασκοπεί τους αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους της για την ποιότητα και τα πλάνα επίτευξης αυτών.
- Να συνεχίσει τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της ποιοτικής διαχείρισης που βασίζεται σε ενδοεπιχειρησιακές μετρήσεις

Οι αντικειμενικοί σκοποί και στόχοι της Intelligent Security για την ποιότητα υποστηρίζονται από:

- Την ανάλυση των κινδύνων, των ευκαιριών και των παραγόντων επίδοσης του συστήματος ποιότητας και τον ορισμό ενεργειών για την αντιμετώπιση των απειλών και την αξιοποίηση των ευκαιριών.
- Τη στελέχωση της εταιρείας με κατάλληλο, ικανό και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό
- Την επιλογή αξιόπιστων εξωτερικών παρόχων (προμηθευτών και συνεργατών)
- Τη συνέπεια και την αξιοπιστία στην πλήρωση των απαιτήσεων των πελατών
- Τον εξοπλισμό της επιχείρησης με σύγχρονα, άνετα και ασφαλή μεταφορικά μέσα και οχήματα
- Τον εξοπλισμό της επιχείρησης με εξειδικευμένες λογισμικές εφαρμογές και συστήματα εποπτείας - παρακολούθησης που ενισχύουν τον τομέα της ασφάλειας
- Την καταγραφή, διερεύνηση των αιτιών και κατάλληλη διαχείριση όλων των συμβάντων
- Την καταγραφή και μείωση των οποιονδήποτε αστοχιών με στόχο την συνεχή/ποιοτική βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και την επίτευξη των στόχων ασφαλείας
- Την ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από τη Διοίκηση

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να μεριμνά κατάλληλα ώστε η Πολιτική Ποιότητας :

- Να είναι γνωστή και κατανοητή σ' όλο το προσωπικό της μέσω αναρτημένων επιγραφών σε κατάλληλα σημεία των χώρων εργασίας, κατάλληλη ενημέρωση και εκπαίδευση.
- Να είναι γνωστή στους πελάτες, τους εξωτερικούς παρόχους (προμηθευτές- συνεργάτες) της εταιρείας και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Να ανασκοπείται ως προς την συνεχόμενη καταλληλότητά της.
- Να στοχεύει στη πολιτική ποιότητας

Τέλος, και από την θέση αυτή, η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται ρητά να τηρεί τους Νόμους και τους Κανονισμούς που έχουν σχέση με τη λειτουργία της και τις υπηρεσίες που αυτή παρέχει.

Θεσσαλονίκη 31 - 07 – 2022

ΗΛΙΑΣ ΜΠΑΚΙΡΤΖΗΣ

Νόμιμος εκπρόσωπος της Διοίκησης